

### **Aviso de Privacidad Integral.-**

Para Grupo Financiero Banorte S.A.B. de C.V. y sus entidades financieras en adelante los “Responsables”, la protección de sus datos personales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad.

Por ello, protegemos sus datos personales mediante la continua revisión de nuestros procesos de seguridad de la información tanto física como electrónica, por este motivo compartimos con usted nuestra política de privacidad y del cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, la “Ley”. Usted como titular de datos personales, tiene a su disposición, en todo momento éste aviso de privacidad en nuestra página de internet: [www.banorte.com](http://www.banorte.com) y puede acceder al contenido de la Ley en el portal que el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Gobernación pone a su disposición en [www.ordenjuridico.gob.mx](http://www.ordenjuridico.gob.mx)

Identidad y domicilio de los “Responsables” del tratamiento de sus datos personales La sociedad controladora Grupo Financiero Banorte S.A.B. de C.V. y las entidades financieras que se mencionan a continuación: Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte; Almacén Banorte, S.A. de C.V., Organización Auxiliar de Crédito, Grupo Financiero Banorte; con domicilio para efectos del presente aviso de privacidad en Avenida Revolución 3000, Colonia La Primavera, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64830; Arrendadora y Factor Banorte, S.A. de C.V. SOFOM, E.R., Grupo Financiero Banorte; con domicilio para efectos del presente aviso de privacidad en David Alfaro Siqueiros 106, Colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66260 y Casa de Bolsa Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte, con domicilio para efectos del presente aviso de privacidad en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma 1230, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México C.P. 05348, quienes para los efectos de este aviso de privacidad tienen la calidad de Responsables frente a usted, como titular de sus datos personales.

### **Principio de información.-**

Cada Responsable le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios para la adecuada contratación de productos, realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que cada Responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, como las sociedades de información crediticia.

Los datos se recabarán de los documentos que usted proporcione como de los asentados en la(s) solicitud(es) de servicio(s) que presente a los Responsables señalados en éste aviso de privacidad, como de los servicios complementarios que se utilicen para brindar el servicio requerido, formalizar la contratación y mantenimiento de la relación comercial que se origine.

Asimismo, le informamos que los Responsables cuentan con sistemas de videovigilancia en sus oficinas y sucursales. Las imágenes y grabaciones captadas por los sistemas son utilizadas como medidas de seguridad, así como para el monitoreo y control del acceso físico a las instalaciones.

## Finalidades necesarias.-

Cada Responsable le informa que los datos que posee, recaba o recabará de usted, los utiliza o utilizará para todas o algunas de las siguientes finalidades:

<b>FINALIDADES NECESARIAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Otorgamiento del servicio y/o producto contratado.	√	√	√	√
Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona, incluyendo la de sus terceros autorizados, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, referencias, garantes, obligados solidarios, avales, fiadores, vendedores u otras figuras legales que se requiera autenticar.	√	√	√	√
Verificar la capacidad de pago de sus prospectos y/o clientes.	√	√	√	
Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los productos y/o servicios que se contraten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos.	√	√	√	√
Reclamar los premios otorgados por programas de recompensas y otras promociones, servicios de asistencias y servicios complementarios que pudieran establecerse.	√			
Otorgar productos y/o servicios solicitados a través de nuestros socios comerciales.	√			
Atender dudas, quejas, aclaraciones y requerimientos legales de diversas autoridades competentes que lo soliciten.	√	√	√	√
Notificar por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de otras tecnologías, los cambios de condiciones en los productos y/o servicios contratados, obligaciones que se desprenden de los mismos y mantenimiento en la relación comercial.	√	√	√	√
Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.	√	√	√	√
Realizar actividades de cobranza derivadas del incumplimiento de la obligación contractual por los productos y/o servicios contratados, incluyendo visitas, llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos con fines de gestión de cobranza en caso de requerirse.	√	√	√	
Remisión a Banco de México de solicitudes de canje de billetes y monedas no aptas para circular (presuntamente falsas, con porciones faltantes, entre otros), a través de registro de formatos y procedimientos establecidos por dicha autoridad.	√			

\*1. Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

\*2. Arrendadora y Factor Banorte, S.A. de C.V. SOFOM, E.R., Grupo Financiero Banorte.

\*3. Almacén Banorte, S.A. de C.V., Organización Auxiliar de Crédito, Grupo Financiero Banorte.

\*4. Casa de Bolsa Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte.

De manera adicional, los responsables pueden utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el producto y/o servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

FINALIDADES SECUNDARIAS	1	2	3	4
Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial y elaboración de perfiles de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos, realización de encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos, relacionados con las operaciones y servicios señalados, así como para la participación en actividades no lucrativas, relacionadas con los fines señalados de las entidades financieras de Grupo Financiero Banorte S.A.B. de C.V., así como de las afiliadas, asociadas, subsidiarias, sociedades controladoras y comisionistas	√	√	√	√
Referenciación de productos y/o servicios de Afore XXI Banorte, S.A. de C.V., relacionados con la administración de su cuenta individual de ahorro para el retiro así como opciones de ahorro voluntario.	√			

\*1. Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

\*2. Arrendadora y Factor Banorte, S.A. de C.V. SOFOM, E.R., Grupo Financiero Banorte.

\*3. Almacenedora Banorte, S.A. de C.V., Organización Auxiliar de Crédito, Grupo Financiero Banorte.

\*4. Casa de Bolsa Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad y los fines distintos que resulten compatibles o complementarios relacionados con los servicios que proporcionan las entidades financieras de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. identificadas en el presente aviso de privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **Datos personales tratados.-**

Para llevar a cabo las finalidades descritas, utilizaremos los siguientes datos personales:

CATEGORIA DE DATOS	1	2	3	4
Datos de identificación	√	√	√	√
Datos de contacto	√	√	√	√
Datos académicos	√			
Datos laborales	√	√		√
Datos migratorios	√	√	√	√
Datos patrimoniales y/o financieros	√	√	√	√

#### **Datos personales de menores y personas con capacidades diferentes o en estado de interdicción.-**

Le informamos que es de nuestro especial interés el cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y con capacidades diferentes, cuyos datos podrían ser tratados por la naturaleza de los productos que contrate. En estos casos los padres o

tutores otorgarán su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos al aceptar el presente aviso de privacidad.

### Datos personales sensibles tratados.-

Para llevar a cabo las finalidades descritas, utilizaremos los siguientes datos personales sensibles:

DATOS PERSONALES SENSIBLES	1	2	3	4
<p>Datos biométricos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Huellas dactilares</li> <li>Voz</li> <li>Reconocimiento facial</li> <li>Geometría de la mano</li> <li>Patrones en iris y retina</li> </ul> <p>Con la finalidad de corroborar su identidad y documentar la manifestación de su voluntad.</p>	√	√	√	√
Datos de salud física, presente y/o futuro, en caso de estar interesado en contratar un producto y/o servicio complementario y el mismo así lo requiera.	√			
Datos de filiación política (PEP)	√			√
Dato de situación de vulnerabilidad, pertenecer de manera enunciativa, mas no limitativa, a las personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas pertenecientes a alguna etnia, pueblo o comunidad indígena.	√			

\*1. Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

\*2. Arrendadora y Factor Banorte, S.A. de C.V. SOFOM, E.R., Grupo Financiero Banorte.

\*3. Almacén Banorte, S.A. de C.V., Organización Auxiliar de Crédito, Grupo Financiero Banorte.

\*4. Casa de Bolsa Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte.

Asimismo, le informamos que para el tratamiento de sus datos patrimoniales y/o financieros se recabará su consentimiento expreso, en tanto que, para sus datos sensibles, se recabará su consentimiento expreso y por escrito. Una vez que los datos personales de terceras personas por ejemplo: autorizados, cotitulares, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, referencias, garantes, obligados solidarios, avales, fiadores, tutores, proveedores, beneficiarios, lista de contactos, contactos de confianza y demás figuras legales relacionadas con productos y/o servicios sean facilitados por usted a los Responsables para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted deberá informar a las terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido del presente aviso de privacidad.

### Transferencia de sus datos personales.-

El titular de datos personales que mantenga productos y/o servicios y/o entable relación jurídica con alguno de los Responsables del Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V., consiente la transferencia de sus datos personales dentro y fuera de México en los términos que se describen. Cada Responsable se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros proveedores (encargados) el presente aviso de privacidad y las finalidades que el titular sujetó su tratamiento.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos sin su consentimiento a terceros dentro y fuera de México, de acuerdo a los supuestos contemplados en el artículo 36 de la LFPDPPP, los cuales son los siguientes:

- a) La transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- b) Sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios.
- c) Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de los Responsables, o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo de los Responsables que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- d) Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por los Responsables y un tercero.
- e) Sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre los Responsables y el titular.
- f) Sea legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- g) Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o reconocimiento de un derecho en un proceso judicial.

En cumplimiento a lo establecido en las legislaciones en materia financiera y otras disposiciones aplicables a las instituciones financieras, cualquiera de los Responsables podrá efectuar transferencias a diversas autoridades que así lo requieran y a las sociedades de información crediticia.

Asimismo cualquiera de los Responsables podrá efectuar transferencias de datos personales, además de los supuestos antes mencionados, con fines de prospección comercial y servicios complementarios a los proporcionados por las entidades financieras de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. señaladas en el presente aviso de privacidad, a Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte, así como Banco Bineo, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte, entidad bajo control de la controladora de los Responsables y que opera bajo los mismos procesos y políticas internas. También podrá transferir datos personales a socios comerciales que tienen contratos con las entidades financieras para ofrecer programas de beneficios, recompensas, asistencias, otras promociones y/o servicios complementarios a los clientes de cualquiera de dichas entidades financieras, cuando usted decida adherirse a un programa de recompensas, beneficios, asistencias u otras promociones y/o servicios complementarios proporcionados por nuestros socios comerciales.

En su caso, se podrán realizar transferencias de datos personales a instituciones o dependencias del gobierno local y/o federal y/o cualquier sociedad Emisora de Pagos, con la finalidad de otorgarle el servicio relacionado con la dispersión de nómina o algún otro producto o servicio contratado con los Responsables

También se podrán realizar transferencias a terceros, como el Instituto Nacional Electoral (INE), Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), al Registro Nacional de Población (RENAPO), u otra autoridad financiera o fiscal mexicanas o dependencia federal que provea un servicio de verificación de información personal y/o biométrica similar al de dicho Instituto o la referida Secretaría, con la finalidad de verificar la coincidencia de los datos incluyendo biométricos proporcionados por el cliente, en términos de lo establecido en la regulación aplicable para combatir el robo de identidad.

Asimismo se le informa que única y exclusivamente lo que respecta al responsable Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte para efectos de referenciación podrá transferir sus datos personales incluyendo datos de contacto a Afore XXI

Banorte, S.A. de C.V. y a Banco Bineo, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte, con el fin de referenciación de productos y/o servicios; en el caso de: (i) Afore XXI Banorte, S.A. de C.V., respecto de productos y/o servicios relacionados con la administración de su cuenta individual de ahorro para el retiro así como la opción de ahorro voluntario, (ii) y a Banco Bineo, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte, respecto de los productos y/o servicios que conforme a su objeto social y de conformidad con las autorizaciones gubernamentales pertinentes pueda ofrecer al público en general.

Asimismo se le informa que única y exclusivamente lo que respecta al responsable Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte podrá realizar transferencias de datos personales y datos financieros a terceros denominados contactos de confianza previa autorización del cliente a fin de compartir alertas de movimientos inusuales en las cuentas de adultos mayores.

También se podrán transferir sus datos personales con empresas pertenecientes al Grupo Financiero Banorte S.A.B. de C.V., o con inversionistas (personas físicas o morales) u otras instituciones de crédito para venta de cartera o consultas con sociedades de información crediticia, dentro o incluso fuera de México. En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los receptores de sus datos personales a fin de que se respeten sus términos.

### **Derechos ARCO del titular de datos personales.-**

Los Responsables designan a la Dirección de Gobierno de Datos y Sistemas de Información para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares de datos personales para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

### **Medio para ejercer los derechos ARCO.-**

El titular o su representante legal debidamente acreditado en términos de la legislación común aplicable pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, llenando y firmando debidamente el formulario electrónico que ponemos a su disposición a través de nuestra página de internet <https://www.banorte.com/wps/portal/gfb> Banorte le informa/Ejerce tus derechos ARCO, el cual deberá ser enviado al correo electrónico [derechos.arco@banorte.com](mailto:derechos.arco@banorte.com) acompañado de la documentación que acredite su identidad y/o personalidad, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y en su caso debe considerarse también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. De ser necesario el responsable solicitará vía correo electrónico información adicional para la atención de la solicitud.

Una vez que el Responsable reciba la documentación del trámite solicitado, se pondrá en contacto con el titular o su representante legal al teléfono registrado en la Solicitud (con la finalidad de que el Responsable pueda llevar a cabo la autenticación del titular) y, notificará por este mismo medio un número de folio correspondiente a la solicitud de Derechos ARCO.

- **Acceso:** Conocer información específica que los Responsables tratan respecto de sus datos personales.
- **Rectificación:** Cuando sus datos personales estén desactualizados, sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los datos personales.

- **Cancelación:** Previo “bloqueo” y posterior eliminación de datos personales de las bases de datos de los Responsables cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente.
- **Oposición:** Al tratamiento de sus datos personales con fines específicos.

La respuesta a la solicitud de derechos ARCO le será notificada con archivo en formato PDF protegido con contraseña vía correo electrónico, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día de recepción de la solicitud en formato electrónico, en caso de haber solicitado información adicional el plazo se contabilizará a partir de la fecha de recepción de la información complementaria.

El ejercicio de cualquier derecho ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 81-8173.9000 ext. 1702 o bien puede ponerse en contacto a través del correo electrónico [derechos.arco@banorte.com](mailto:derechos.arco@banorte.com)  
Revocar el consentimiento para tratar sus datos personales.

El titular o su representante legal pueden revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es muy importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar el consentimiento deberá llenar debidamente el formulario electrónico que ponemos a su disposición a través de nuestra página de internet <https://www.banorte.com/wps/portal/gfb> Banorte le informa/Ejerce tus derechos ARCO el cual deberá ser enviado al correo electrónico [derechos.arco@banorte.com](mailto:derechos.arco@banorte.com) acompañado de la documentación que acredite su identidad y/o personalidad, así como en su caso cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y en su caso debe considerarse también la documentación soporte necesaria para oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima y su situación específica así lo requiera.

Cualquier cliente o no cliente puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con finalidades secundarias de mercadotecnia, promoción, publicidad y/o prospección comercial, lo puede solicitar llenando y firmando debidamente el formulario electrónico que ponemos a su disposición a través de nuestra página de internet <https://www.banorte.com/wps/portal/gfb> Banorte le informa/Ejerce tus derechos ARCO el cual deberá ser enviado al correo electrónico [derechos.arco@banorte.com](mailto:derechos.arco@banorte.com) .acompañado de la documentación que acredite su identidad y/o personalidad, así como en su caso cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y en su caso debe considerarse también la documentación soporte necesaria o por medio de folio en nuestro Centro de Contacto:

- Ciudad de México: 55 5140-5600.
- Monterrey: 81 8156-9600.
- Guadalajara: 33 3669-9000.
- Resto del País: 800-BANORTE (800-226-6783)

Adicionalmente tiene la opción de limitar la utilización de sus datos personales con fines de mercadotecnia, promoción, publicidad y/o prospección comercial, inscribiéndose (con vigencia de 2 años) en el Registro de Usuarios (REUS) a cargo de la Comisión Nacional de Defensa de los

Usuarios de Servicios Financieros en el teléfono: 800 999 8080 o a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.-**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons, y/u otras tecnologías a través de las cuales es posible medir y recopilar datos estadísticos, demográficos que permiten identificar o generar segmentos y tendencias de uso en el comportamiento de nuestros usuarios en el portal. Asimismo, podemos obtener información personal de usted como: tipo de navegador, sistema operativo, la dirección IP y datos sobre las actividades en el sitio web, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, crear contenidos personalizados y brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Asimismo, le informamos la forma de deshabilitarlas, excepto aquéllas que por cuestiones técnicas sean necesarias para el propio funcionamiento de la página de internet o sistema de que se trate:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es-419>

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

<https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442>

### **Aplicativos Banorte.-**

Le informamos que para proporcionarle algunos de nuestros productos y/o servicios deberá autorizar la obtención de los datos del dispositivo señalados en la tabla siguiente:

Aplicativo	Ubicación Geográfica	Lista de Contactos	Fotos y Video
Apoyos Banorte	√	√	√
Banorte Móvil	√	√	√
BEM Móvil	√		√
Débito Empresarial Banorte	√		
Multicobros Banorte			√
Terminal Personal Banorte	√		√
BanorTec	√	√	√
BEM	√		
BEP	√		



A24	√		
RappiCard	√	√	√

- **Ubicación Geográfica o Geolocalización:** La cual autoriza la obtención de las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre el dispositivo a través del cual se ingresa a la aplicación móvil y/o canal web, así como datos propios del dispositivo. Esta información será utilizada para cumplir con las disposiciones regulatorias aplicables, así como para las finalidades primarias y secundarias cuando el cliente así lo autorice.
- **Lista de Contactos:** La cual autoriza la obtención de la información tal como nombre propio, número de teléfono particular, direcciones de correo electrónico, domicilio y demás información que se encuentre el dispositivo a través del cual se ingresa a la aplicación móvil.
- **Fotos y Video:** La cual autoriza la obtención del contenido multimedia, ya sea imágenes y videos, en cualquiera de sus formatos, que se encuentre el dispositivo a través del cual se ingresa a la aplicación móvil.

Los permisos serán utilizados para ofrecer funcionalidades y/o promociones personalizadas de algunos de nuestros productos y/o servicios cuando usted así lo autorice. Le informamos que los datos personales que obtenemos a través de estas tecnológicas son compartidos con terceros para las finalidades primarias y secundarias a fin de ofrecer productos personalizados a través de la obtención de preferencias de consumo, o datos inferidos en caso de que así lo autorice.

Exclusivamente por lo que respecta a Arrendadora y Factor Banorte, S.A. de C.V. SOFOM, E.R., Grupo Financiero Banorte por lo que respecta al producto de arrendamiento financiero, en caso de incumplimiento del pago del arrendamiento financiero podrá obtener la ubicación del vehículo en tiempo real y será monitoreada, mientras que subsista el incumplimiento y la relación contractual.

#### **Modificaciones al aviso de privacidad.-**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de nuestra página de internet [www.banorte.com](http://www.banorte.com).

El titular entiende y acepta los términos expuestos en el presente aviso de privacidad, inclusive los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, respecto al tratamiento de sus datos personales.

#### **Protocolo de seguridad en línea.-**

El titular que tenga acceso a la página de internet conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores del Grupo Financiero Banorte. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el titular o información para rastrear las páginas que el titular ha visitado. La seguridad y la confidencialidad de los datos que los titulares proporcionen en línea estarán protegidas por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán cifrados para asegurar su

confidencialidad y resguardo. Según el navegador web utilizado podrá enterarse cuando la seguridad de información se encuentre activada, el ejemplo común es la aparición de la letra “s” al inicio de la dirección web, por ejemplo <https://www.banorte.com>, en lugar de <http://banorte.com>.

Uso de tecnologías automatizadas e inteligencia artificial: Para las finalidades primarias y secundarias descritas, el Responsable podrá utilizar medios tecnológicos para el tratamiento automatizado de datos personales tales como algoritmos de inteligencia artificial (IA) para facilitar análisis de sus datos, clasificación de información, evaluación de riesgos, formulación de ofertas de productos y servicios personalizados, brindar asesoría o atención de clientes usuarios, y automatización de procesos, entre otros, preservando la seguridad, integridad y confidencialidad de la información.

En caso de inconformidad podrá acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y/o consultar su página electrónica [www.gob.mx/buengobierno](http://www.gob.mx/buengobierno)