

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES.

¡Hola! ¡Bienvenid@ a **RappiCard**!

A continuación, te presentamos los **términos y condiciones** (“**T&C**”) que rigen la prestación del servicio y el uso de la plataforma **RappiCard** (“**App**” y/o “**Plataforma**”), con motivo del contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que celebraste con **Tarjetas del Futuro, S. A. P. I. de C. V. (“RappiCard” y/o “nosotros” y/o “TDF”)** como entidad comercial; el cual, en conjunto con estos **T&C** y el **Aviso de Privacidad**, constituyen un único acuerdo de voluntades entre “**tu**” como “**tarjetahabiente**” y/o “**cliente**” y/o “**usuario**” y/o “**titular**”, y **TDF**. Tanto los **T&C** y/o cualquiera de los documentos vinculantes antes descritos, podrás consultarlos en cualquier momento a través del apartado dispuesto para ello en la **App**, o bien en los canales de instrucción que pongamos a tu disposición.

Con la descarga de la **App** te otorgamos una licencia de uso gratuito, personal, intransferible, limitada, no exclusiva y disponible respecto del software que la conforma, para que puedas ejecutarla a través de un dispositivo móvil. Queda estrictamente prohibido realizar actividad de ingeniería inversa respecto del código de programación del software. Aun con la licencia concedida, no significa que te concedemos algún otro derecho de propiedad intelectual respecto de las marcas y/o el contenido que ahí se muestran.

La descarga de la **App** se encuentra a tu disposición para el uso y acceso al crédito que ofrecemos y está diseñada para ser ejecutada a través de los sistemas operativos IOS y Android de dispositivos móviles. Siempre realizaremos los mejores esfuerzos por mantener la **App** funcionando sin ningún tipo de interrupción, aunque no te garantizamos que nunca existan desconexiones. En caso de que se presenten fallas técnicas, tecnológicas o de cualquier otra naturaleza en la **App**, te avisaremos sobre cualquiera de ellas a través de un correo electrónico, un mensaje SMS, y/o por medio de WhatsApp al número de teléfono celular vinculado a tu usuario, describiendo las opciones para la continuidad del servicio. Desde ahora aceptas que no somos responsables de los daños que en todo caso se ocasionen a tu dispositivo móvil y/o a los sistemas operativos de éste con motivo de cualquier falla tecnológica relacionada con la **App** y/o su descarga. En todo momento, nos reservamos el derecho de llevar a cabo las actualizaciones sobre las versiones de la **App** que consideremos necesarias y debidas para su adecuado funcionamiento.

Para lograr una mejor experiencia en el uso y ejecución de la **App**, implementaremos interfaces de programación con otras aplicaciones informáticas estandarizadas que posibiliten la conectividad y acceso a aplicaciones desarrolladas o administradas por terceros, así como también con el fin de compartir diversos datos e información. Para conocer el alcance sobre cómo es que compartimos estos datos, consulta nuestro Aviso de Privacidad integral.

Al acceder a la **APP** se entenderá que otorgas tu consentimiento respecto de las obligaciones que se desprenden de estos **T&C**, y/o cualquier otro acuerdo y/o contrato vinculado y/o relacionado con la ésta y/o **RappiCard**, por lo que eres responsable de leer con detenimiento lo que se dispone en cada documento. Éstos, podrán ser modificados de tiempo en tiempo por nosotros. En consecuencia, deberás consultarlos periódicamente para asegurarte de las obligaciones y derechos que se desprenden de la versión más actual.

Para poder realizar la solicitud de crédito deberás cumplir satisfactoriamente los requisitos de identificación, datos y, en todo caso, con los documentos que con motivo de la regulación en materia de prevención de lavado de dinero te solicitamos (*Know Your Customer / KYC*), vincular un número de teléfono celular y un dispositivo móvil, sobre el cual nos autorizas llevar a cabo la ubicación/geolocalización mediante tecnología GPS con la intención de identificar precisamente la ubicación geográfica de dicho dispositivo en el proceso de solicitud y/o cada vez que utilizas la **App**.

Una vez que has completado el proceso de solicitud de crédito y te hemos aprobado el otorgamiento de éste, será a través de la **App** que realices y ejecutes las transacciones relacionadas con la tarjeta física (medio de disposición) y la tarjeta digital que te asignemos. En consecuencia, deberás generar una contraseña para poder ingresar a la **App**; es posible también que, con motivo del dispositivo telefónico que utilices, puedas sustituir dicha contraseña activando el reconocimiento facial de tu dispositivo móvil para acceder a ella. Ya sea que ingreses mediante uno u otro (“**autenticación**”), se entenderá que otorgas tu consentimiento sobre las transacciones y/o consultas que llevas a cabo con la tarjeta física y/o tarjeta digital. En tu calidad de **usuario** y/o **cliente** aceptas que la **autenticación** que realizas para acceder a la **App** se entiende como tu consentimiento expreso otorgado de forma electrónica y tiene el mismo efecto jurídico que la firma autógrafa en un contrato.

En todo momento serás responsable de resguardar las claves de acceso y/o contraseñas que se generan para acceder y poder hacer uso de la **App**. Por ninguna circunstancia o motivo seremos responsables del uso indebido o erróneo que hagas tú y/o cualquier tercero. Es por esto que en todo momento, deberás realizar las acciones necesarias para mantener en confidencialidad tu(s) contraseña(s) de acceso y/o los factores de autenticación tanto de tu dispositivo móvil como de la **App**. Sin embargo, en caso de pérdida u olvido de la clave de acceso y/o contraseña, podrás solicitarnos la generación de otra para lo cual realizaremos en conjunto algunas pruebas de identificación para designar un nuevo código.

Los servicios que ofrecemos están dirigidos a mexicanos por nacimiento y/o naturalización. Por el momento no es posible otorgar el crédito a extranjeros.

Después de tener cierta antigüedad como cliente, en tu calidad de titular del crédito que te hemos concedido, podrás solicitar a través de la **App** la emisión de una o más tarjetas adicionales en favor de la(s) persona(s) física que designes, con cargo a la línea de crédito previamente concedida, la(s) cual(es) se registrá(n) por el contrato de crédito

que celebraste con nosotros, siendo facultad exclusiva de **RappiCard** el otorgarla(s) o no, así como limitar el número de tarjetas adicionales emitidas y/o vinculadas a tu crédito. En todo caso, el otorgamiento de una tarjeta adicional no constituye el otorgamiento de un nuevo crédito, sino un medio de disposición añadido a tu propia línea de crédito. En consecuencia, las obligaciones de pago por los cargos que se realicen, así como del uso de ésta(s), continuará siendo tu responsabilidad exclusiva. Una vez concedida(s), dicha(s) tarjeta(s), podrá(n) ser cancelada(s) en cualquier momento, ya sea a petición tuya, o bien por así decidirlo nosotros.

Para que podamos considerar tu solicitud de tarjeta(s) adicional(es), deberás estar al corriente en el pago de tu tarjeta, no presentar retrasos históricos por los últimos 6 meses, y recabar los datos de identificación de cada persona física a quien pretendas incluir como tarjetahabiente adicional, para ser capturarlos en los campos que hemos dispuesto para ello a través de la **App**, o bien en cualquier otro medio que pongamos a tu disposición para dichos efectos. En todo caso, y si así lo consideramos necesario, con motivo de la regulación en materia de prevención de lavado de dinero, o bien a petición de cualquier autoridad competente, deberás proporcionarnos copia digital de la identificación oficial que emite el Instituto Nacional Electoral (INE), el comprobante de domicilio y/o constancia de la CURP.

La solicitud para una tarjeta adicional podrás realizarla para terceros, incluyendo menores de edad a partir de los 16 años sobre los que ejerzas la patria potestad (padre o tutor). En este último supuesto, asumes la responsabilidad legal total respecto del destino y uso que en todo caso hagan de la tarjeta adicional. Igualmente, en la solicitud que inicies, podremos solicitarte declares el vínculo que te relaciona con dicho tercero.

La opción de solicitud de tarjeta adicional solo está disponible para la emisión física de ésta y, en consecuencia, su uso está limitado solo a establecimientos y/o comercios físicos. No es posible vincularla a una tarjeta digital. La administración de la(s) tarjetas adicional(es), así como la consulta de las transacciones y/o cargos de ésta(s), solo podrás realizarla tú como titular del crédito por medio de la **App**.

TDF no se hace responsable de las acciones que tomes en desacato a lo previsto en el presente acuerdo y nos reservamos el derecho de suspender o terminar el acceso a la **App**, así como implementar cualquier otra medida que consideremos necesaria. Igualmente, tendremos la facultad de suspender y/o cancelar los medios de disposición vinculados al crédito que te hemos concedido como consecuencia de, (i) un uso distinto al permitido; o bien, (ii) si derivado del monitoreo transaccional que realizamos existen sospechas y/o evidencias que estás incumpliendo cualquier disposición de las normas en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, las resoluciones de la UIF, normativa BCRA y/o los estándares del GAFI. En este último supuesto, **TDF** tendrá derecho de llevar a cabo cualquier acción, revisión y/o análisis reforzado que consideremos necesaria y, en su caso, suspender y/o limitar temporal o totalmente el acceso a la **App** y al crédito concedido.

Durante toda la vigencia del contrato de crédito y/o de la relación jurídica y comercial que mantendrás con nosotros, tendremos derecho de solicitar y recabar cualquier información o documentación adicional que consideremos necesaria con la intención de determinar o corroborar tu perfil transaccional declarado u operado, así como el origen y el destino de los fondos con los cuales se realiza el pago del crédito. **TDF** dará estricto cumplimiento a los requerimientos que cualquier autoridad competente le ordene, por lo que podremos adherir requisitos o establecer criterios adicionales para el crédito en vigor y/o los medios de disposición vinculados con éste último; incluyendo entre otros, la detección del nivel de riesgo operativo, legal, reputacional, geográfico y/o tu actividad preponderante. Dichos requisitos o criterios deberán ser cumplidos cabalmente a efecto de establecer y/o en su caso continuar con el acceso a la **App** y/o los servicios.

TDF podrá poner a tu disposición a través de la **App** productos y/o servicios de terceros con quienes deberás contratar directamente. En estos casos, nosotros solo seremos un intermediario entre tu y el tercero que ofrezca éstos, debiendo realizar la contratación directamente con dicho tercero. Desde ahora aceptas que no somos ni seremos responsables por incumplimiento de tales terceros, pero colaboraremos contigo para hacerlos cumplir.

Como un beneficio por el uso de la tarjeta y/o del crédito, podremos implementar promociones, programas de lealtad, recompensa y/o bonificaciones, tales como el denominado *Cashback*. Los términos y condiciones específicos de cada programa implementado, serán notificados oportunamente y los pondremos a tu disposición en la **App** y/o en los canales que para tales fines designemos. En todo caso, queda a nuestra discreción el suspender, limitar o dar por terminado en cualquier momento el ofrecimiento de cualquiera de los anteriores, por lo que en ningún caso deberas entenderlos como un derecho adquirido por el mero uso o participación.

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de los términos y condiciones aquí previstos, te sometes expresa e irrevocablemente a las leyes federales aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales con sede en la Ciudad de México, por lo que renuncias a cualquier otro fuero que pudiera corresponderte con motivo de tu domicilio presente o futuro.

Para conocer los derechos y obligaciones totales que se derivan del crédito otorgado, los medios de disposición vinculados, así como el uso de la **App**, consulta el Contrato de Crédito.

Tarjetas del Futuro, S. A. P. I. de C. V. RappiCard. México, 2024. Todos los derechos reservados.

Términos y Condiciones sobre tarjetas adicionales.-

Después de tener cierta antigüedad como cliente, en tu calidad de titular del crédito que Tarjetas del Futuro, S. A. P. I. de C. V. ("**RappiCard**" y/o "**nosotros**") te ha concedido, podrás solicitar a través de la **App** la emisión de una o más tarjetas adicionales en favor de la(s) persona(s) física que designes, con cargo a la línea de crédito previamente concedida, la(s) cual(es) se registrá(n) por el contrato de crédito que celebraste con nosotros, siendo facultad exclusiva

de **RappiCard** el concederla(s) o no, así como limitar el número de tarjetas adicionales emitidas y/o vinculadas a tu crédito. En todo caso, el otorgamiento de una tarjeta adicional no constituye el otorgamiento de un nuevo crédito, sino un medio de disposición añadido a tu propia línea de crédito. En consecuencia, las obligaciones de pago por los cargos que se realicen, así como del uso de ésta(s), continuará siendo tu responsabilidad exclusiva. Una vez concedida(s), dicha(s) tarjeta(s), podrá(n) ser cancelada(s) en cualquier momento, ya sea a petición tuya, o bien por así decidirlo nosotros.

Para que podamos considerar tu solicitud de tarjeta(s) adicional(es), deberás estar al corriente en el pago de tu tarjeta, no presentar retrasos históricos por los últimos 6 meses, y recabar los datos de identificación de cada persona física a quien pretendas incluir como tarjetahabiente adicional, para ser capturarlos en los campos que hemos dispuesto para ello a través de la *App*, o bien en cualquier otro medio que pongamos a tu disposición para dichos efectos. En todo caso, y si así lo consideramos necesario, con motivo de la regulación en materia de prevención de lavado de dinero, o bien a petición de cualquier autoridad competente, deberás proporcionarnos copia digital de la identificación oficial que emite el Instituto Nacional Electoral (INE), el comprobante de domicilio y/o constancia de la CURP.

La solicitud para una tarjeta adicional podrás realizarla para terceros, incluyendo menores de edad a partir de los 16 años sobre los que ejerzas la patria potestad (padre o tutor). En este último supuesto, asumes la responsabilidad legal total respecto del destino y uso que en todo caso hagan de la tarjeta adicional. Igualmente, en la solicitud que inicies, podremos solicitarte declares el vínculo que te relaciona con dicho tercero.

La opción de solicitud de tarjeta adicional solo está disponible para la emisión física de ésta, y en consecuencia su uso está limitado solo a establecimientos y/o comercios físicos. No es posible vincularla a una tarjeta digital. La administración de la(s) tarjetas adicional(es), así como la consulta de las transacciones y/o cargos de ésta(s), solo podrás realizarla tú como titular del crédito a través de la *App*.

Para conocer los derechos y obligaciones específicos sobre la(s) tarjeta(s) adicional(es), consulta el contrato de crédito.

Tarjetas del Futuro, S. A. P. I. de C. V. RappiCard. México, 2024. Todos los derechos reservados.

Términos y Condiciones sobre tarjetas adicionales.-

Después de tener cierta antigüedad como cliente, en tu calidad de titular del crédito que Tarjetas del Futuro, S. A. P. I. de C. V. ("**RappiCard**" y/o "**nosotros**") te ha concedido, podrás solicitar a través de la *App* la emisión de una o más tarjetas adicionales en favor de la(s) persona(s) física que designes, con cargo a la línea de crédito previamente concedida, la(s) cual(es) se registrará(n) por el contrato de crédito que celebraste con nosotros, siendo facultad exclusiva de **RappiCard** el concederla(s) o no, así como limitar el número de tarjetas adicionales emitidas y/o vinculadas a tu crédito. En todo caso, el otorgamiento de una tarjeta adicional no constituye el otorgamiento de un nuevo crédito, sino un medio de disposición añadido a tu propia línea de crédito. En consecuencia, las obligaciones de pago por los cargos que se realicen, así como del uso de ésta(s), continuará siendo tu responsabilidad exclusiva. Una vez concedida(s), dicha(s) tarjeta(s), podrá(n) ser cancelada(s) en cualquier momento, ya sea a petición tuya, o bien por así decidirlo nosotros.

Para que podamos considerar tu solicitud de tarjeta(s) adicional(es), deberás estar al corriente en el pago de tu tarjeta, no presentar retrasos históricos por los últimos 6 meses, y recabar los datos de identificación de cada persona física a quien pretendas incluir como tarjetahabiente adicional, para ser capturarlos en los campos que hemos dispuesto para ello a través de la *App*, o bien en cualquier otro medio que pongamos a tu disposición para dichos efectos. En todo caso, y si así lo consideramos necesario, con motivo de la regulación en materia de prevención de lavado de dinero, o bien a petición de cualquier autoridad competente, deberás proporcionarnos copia digital de la identificación oficial que emite el Instituto Nacional Electoral (INE), el comprobante de domicilio y/o constancia de la CURP.

La solicitud para una tarjeta adicional podrás realizarla para terceros, incluyendo menores de edad a partir de los 16 años sobre los que ejerzas la patria potestad (padre o tutor). En este último supuesto, asumes la responsabilidad legal total respecto del destino y uso que en todo caso hagan de la tarjeta adicional. Igualmente, en la solicitud que inicies, podremos solicitarte declares el vínculo que te relaciona con dicho tercero.

La opción de solicitud de tarjeta adicional solo está disponible para la emisión física de ésta, y en consecuencia su uso está limitado solo a establecimientos y/o comercios físicos. No es posible vincularla a una tarjeta digital. La administración de la(s) tarjetas adicional(es), así como la consulta de las transacciones y/o cargos de ésta(s), solo podrás realizarla tú como titular del crédito a través de la *App*.

Para conocer los derechos y obligaciones específicos sobre la(s) tarjeta(s) adicional(es), consulta el contrato de crédito.

Tarjetas del Futuro, S. A. P. I. de C. V. RappiCard. México, 2024. Todos los derechos reservados.