

Domiciliación de Tu TAG PASE con RappiCard

Para nuevos usuarios de PASE que deseen domiciliar su TAG con RappiCard

1. El Tarjetahabiente deberá comenzar el proceso de domiciliación desde la aplicación de PASE (disponible para sistemas operativos Android o IOS) o, bien, si lo desea, se puede realizar en el call center de PASE (55) 5950-2560 o al 01800 900 7273. Es necesario tener la última versión de la aplicación PASE actualizada.
2. El Tarjetahabiente deberá finalizar exitosamente el proceso de verificación del enrolamiento a la domiciliación en la app de PASE.
3. La domiciliación estará vigente en un plazo máximo de 2 horas y el Tarjetahabiente recibirá, al final del proceso, un correo electrónico de PASE confirmando el proceso exitoso de la domiciliación.

Para usuarios existentes de PASE que deseen migrar su TAG a la domiciliación con RappiCard

Para usuarios con TAG existentes y activos, el Tarjetahabiente podrá migrar su TAG para domiciliar su RappiCard tanto para los TAG PASE de prepago (recarga) como para los TAG domiciliados con otros métodos de pago.

1. **Tag de prepago (recarga):** el Tarjetahabiente deberá completar el proceso de domiciliación desde la aplicación móvil de PASE, o bien, desde el call center de PASE (55) 5950-2560 o al 01800 900 7273. Es necesario tener la última versión de la aplicación PASE actualizada. La domiciliación estará vigente en un plazo máximo de 2 horas y el Tarjetahabiente recibirá, al final del proceso, un correo electrónico de PASE confirmando el proceso exitoso de la domiciliación. El saldo previo a la domiciliación en el TAG de Prepago se le abonará al Tarjetahabiente en un lapso máximo de 5 días hábiles al momento de domiciliar, mismo que se verá reflejado en su estado de cuenta RappiCard.
2. **Tag domiciliado:** el Tarjetahabiente deberá completar el proceso de domiciliación desde la aplicación móvil de PASE, o bien, desde el call center de PASE (55) 5950-2560 o al 01800 900 7273. Es necesario tener la última versión de la aplicación PASE actualizada. La domiciliación estará vigente en un plazo máximo de 2 horas y el Tarjetahabiente recibirá, al final del proceso, un correo electrónico de PASE confirmando el proceso exitoso de la domiciliación.

Restricciones y consideraciones:

1. Esta promoción es aplicable para Tarjetahabientes de RappiCard emitida en México por Tarjetas del Futuro S.A.P.I. de C.V.
2. La Tarjeta RappiCard deberá estar vigente y al corriente en sus pagos.
3. No aplica con otras promociones y/o descuentos de PASE.
4. El Tarjetahabiente deberá generar una cuenta en la aplicación de Tu Tag PASE (disponible en tiendas App Store o Play Store) para domiciliar su TAG con RappiCard. Es necesario tener la última versión de la aplicación de PASE actualizada.
5. Domiciliación sujeta a aprobación y a la finalización del proceso completo y exitoso dentro de la app de PASE.
6. Al momento de obtener la aprobación de la domiciliación, el Tarjetahabiente recibirá (adicional al correo final de confirmación de PASE) un formulario de aceptación de la domiciliación que llegará por vía SMS, correo electrónico y/o notificación tipo push a la cuenta registrada en RappiCard. En caso de no completar este formulario, se considerará como aceptado el proceso de domiciliación después de 72 hrs.
7. El Tarjetahabiente podrá domiciliar hasta un máximo de 5 dispositivos TAG a la misma cuenta de Tu Tag PASE seleccionando RappiCard como método de pago.
8. (PASE) es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, RappiCard solamente ofrece la opción de pago de dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por (PASE) deberá realizarse directamente ante este. La domiciliación está sujeta a los TyC de PASE disponibles en <https://www.pase.com.mx/formas-de-pago/>.

Cualquier duda o aclaración relacionado a la domiciliación o de cualquier problema relacionado con los cruces o cargos no reconocidos de PASE, comunicarse directamente al call center de PASE (55) 5950-2560 o al 01800 900 7273.